Datenschutzerklärung Praxis für klassische Homöopathie Andrea Vieli

Version vom 1. September 2023

Durch Zugriff auf oder Nutzung von meinen Diensten bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutz-richtlinie gelesen haben und damit einverstanden sind.

In dieser Datenschutzerklärung erläutere ich, wie ich Personendaten erhebe und bearbeite. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie mir Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Bekannten und Freunden) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**»), das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

# Verantwortlicher / Datenschutzbeauftrager / Vertreter

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen und Vertreterin im EWR nach Art. 27 DSGVO, die ich hier beschreibe, ist Andrea Vieli, Alte Bettswilerstrasse 2a, 8344 Bäretswil; Email: andrea@vieli.ch. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie mir diese an erwähnte Kontaktadresse mitteilen.

# Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Ich bearbeite in erster Linie die Personendaten, die ich im Rahmen meiner Geschäftsbeziehung mit meinen Patienten und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalte oder die ich beim Betrieb meiner Website und weiteren Anwendungen erhebe.

Nebst den Daten von Ihnen, die Sie mir direkt geben, gehören auch Angaben über Sie in Korrespondenz und Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Ärzte etc.) geben dazu.

# Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Ich verwende die von mir erhobenen Personendaten ausschliesslich, um meine Leistung als Naturheilpraktikerin mit Eidg. Diplom in Homöopathie erbringen und abrechnen zu können.

Soweit Sie mir eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel Anfrage einer Krankenkasse), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website: Wir selbst nutzen keine Techniken, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann.

Ich setze auf meiner Website die Dienstleistung der Unternehmung wix.com ein, die selber als Auftragsbearbeiter auch einer Datenschutzrichtline untersteht, die ausdrücklich bestätigt, dass Ihre Daten als Nutzer meiner Homepage ausschliesslich in meinem Namen und auf meine Anweisung erfasst, gespeichert und verarbeitet werden. Nicht personenbezogene Daten können gemessen und ausgewertet werden, z.B. wie meine Website genutzt wird. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten für die Rechnungsstellung und Behandlungsgrund erfolgt mit healthadvisor.ch, welche den strengen Datenschutzbestimmungen für Patientendaten untersteht und ebenfalls eine eigene Datenschutz-richtlinie hat. Das gleiche gilt für mein Repertorisierungstool radaropus.com, welche sich verpflichten, laut Datenschutz-Grundverordnung Patientendaten zu verschlüsseln. Patientendaten unterliegen laut DSGVO den höchsten Sicherheitsstufen.

Weitere Auftragsbearbeiter (wie IT-Provider und Banken) unterstehen auch einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes.

# Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Ich verarbeite und speichere Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung meiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit ich anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet bin oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Dokumentationszwecke und Kranken- und Behandlungsgeschichte). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht.

# Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa Passwortschutz, Login-Daten-Änderungen.

# Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (resp. Patienten-Therapeut-Beziehung) und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht).

# Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (http://www.edoeb.admin.ch).

# Änderungen

Ich kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer persönlichen Vereinbarung mit Ihnen ist, werden ich Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren. \*\*\*\*\*